



GUÍA PARA FAMILIA Y AMIGOS

Como Llegar a tu Ser Querido Encarcelado desde Casa



Potenciado por Encartele

Con CIDNET, tú y tu recluso pueden hablar con video visitas y llamadas telefónicas. Para usar estos servicios, debes crear una cuenta y comprar datos. Tu balance de datos será consumido cuando hables con tu recluso.

Crea una cuenta CIDNET

1. Visita customer.cidnet.net/ en tu navegador.

2. Has clic en el botón de [Register](#).
3. Introduce tu [Correo Electrónico](#), [Zona Horaria](#) y tu [Nombre y Apellido](#).
4. Has clic en el botón de [Create Account](#).
5. Lee los [Términos de Uso](#), luego has clic en [Agree](#).
6. Ingresa a tu correo electrónico y abre el mensaje de CIDNET.
7. En el mensaje, has clic en vínculo para [Complete Your Verification](#).
8. Escoge un [Pin de Seguridad](#) y [Contraseña](#).
9. Has clic en el botón de [Sign In](#).

Completa tu cuenta

1. Después de ingresar, has clic en el [Menú](#) (≡) en la esquina superior.

2. Has clic en el botón de [Account](#).

3. Has clic en el botón de [General Information](#).

General Information

4. Llena los campos con tu información personal. Los oficiales usaran esta información para verificar tu identidad. Si no provees esta información, no serás aprobado para el contacto con tu recluso.
5. Has clic en [Save](#) para guardar tu información.
6. Has clic en el botón de [Phone Numbers](#).

Phone Numbers

7. Has clic en [Add Phone Number](#).
8. Introduce el [Número Telefónico](#) que quieres añadir.
9. Introduce una [Descripción](#) (p. ej: "Celular de Jane").
10. Marca este como [Primary](#) si este el número que el Servicio al cliente debe llamar para comunicarse contigo.
11. Has clic en [Verification Type](#) para escoger entre:
 - [Texto](#) (CIDNET te mandara un mensaje por SMS)
 - [Llamada](#) (CIDNET te leerá tu código)
12. Espera a que CIDNET envíe el texto o te llame por teléfono. El texto o llamada contendrán tu código de verificación.
13. Escribe tu código si no puedes recordarlo.
14. Introduce tu [Código de Verificación](#), luego has clic en [Submit](#).
15. Has clic en el botón de flecha [Hacia Atrás](#) (<).
16. Has clic en el botón de [Photo ID](#).

Photo ID

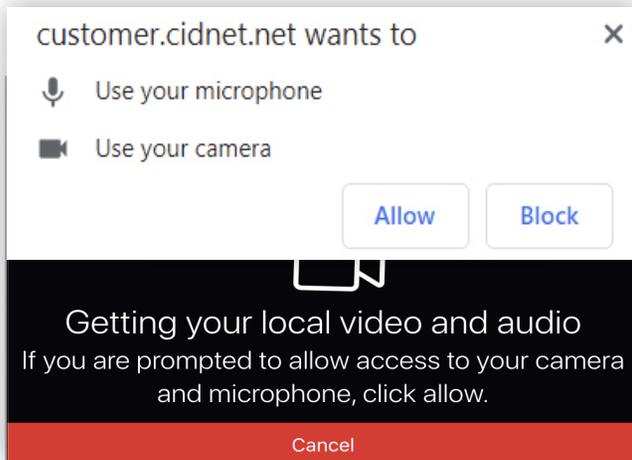
17. Has clic en el botón de [Upload New](#).
18. Has clic en el botón de [Browse](#).
19. Escoge una imagen con tu ID emitido por el gobierno.

Conectate con tu recluso

1. Después de ingresar, has clic en el **Menú** (☰) en la esquina superior.
2. Has clic en el botón de **Add Inmate**.
3. Selecciona el **Estado** donde tu recluso está retenido.
4. Selecciona la **Instalación** en la que tu recluso está retenido.
5. Busca a tu recluso por **Nombre**, después selecciónalo.
6. Selecciona la **Relación** entre el recluso y tú.
7. Has clic en **Complete** para enviar tu petición a la instalación.
8. NOTA: La instalación correccional decide si aprueba o rechaza tu Petición de Conexión. CIDNET no tiene control en cuanto si es aprobado o rechazado. Contacta la instalación para más información.

Esperar a ser aprobado

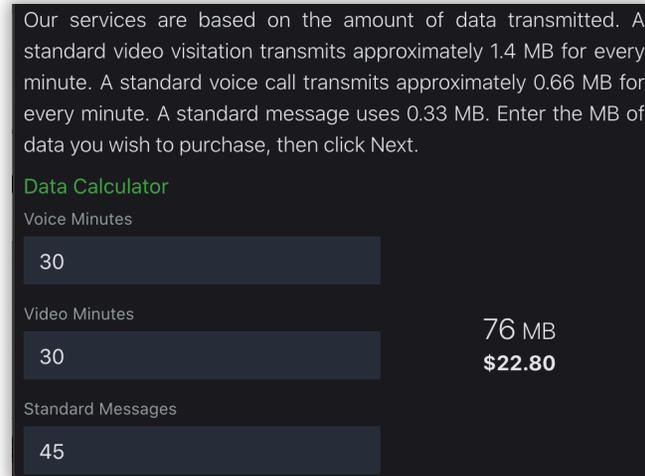
1. El Personal de la Instalación necesita tiempo para procesar tu petición de conexión. Mientras esperas, puedes probar tu dispositivo para compatibilidad de video visitas.
2. Después de ingresar, has clic en el **Menú** (☰) en la esquina superior.
3. Has clic en el botón de **Audio/Video Test**.
4. Si tu navegador te pide darle permisos de Cámara y Micrófono a CIDNET, has clic en el botón de **Allow**.



5. Apunta la cámara de tu dispositivo a tu cara. Deberías poder verte a ti mismo en la pantalla. Si es así, has clic en el botón de **Looks Good**.

Compra datos (MB)

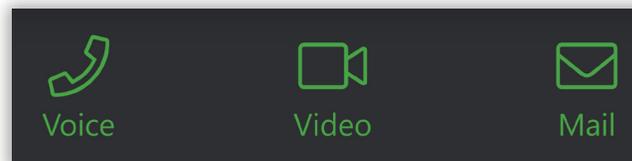
1. Después de ingresar, has clic en el **Menú** (☰) en la esquina superior.
2. Has clic en el botón de **Add Data**.
3. Usa la **Data Calculator** para determinar cuántos MB (Datos) querrás comprar. Escoge la cantidad de **Megabytes a Comprar**, después has clic en **Next**, Tu balance de datos puede ser usado para video visitas, mensajes y/o llamadas telefónicas



4. Introduce tu **Información de Pago**.
5. Lee los **Términos de Uso** y marca las casillas en la parte inferior, después has clic en **I Agree**.
6. Has clic en **Submit** cuando estés listo para comprar datos.

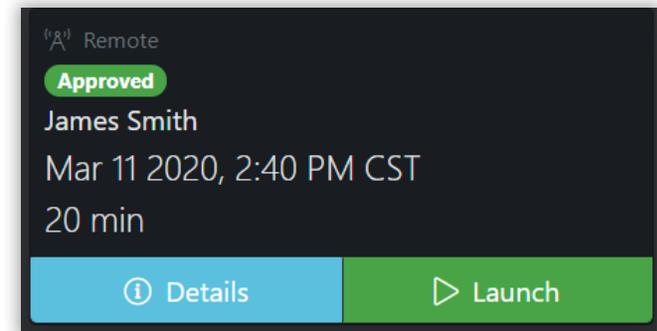
Comunicación con reclusos

- No toda instalación correccional permite a reclusos y contactos participar en video visitas, mensajes o llamadas con CIDNET. Después de haberte conectado con tu recluso, podrás ver las opciones de comunicación a los que tienen acceso.



- Si recibes una llamada del (888) 984-1903, hay un recluso tratando de llamarte. Si compraste datos, puedes aceptar la llamada. Si no lo has hecho, no podrás aceptar la llamada.

- Puedes enviar/leer mensajes al hacer clic en el botón de **Mail**.
- Puedes programar video visitas al hacer clic en **Video** y después **New Schedule**. Las **Visitas en Sitio (Onsite)** requieren que visites la instalación, mientras que las **Visitas Remotas (Remote)** pueden realizarse donde sea mientras tengas una buena conexión WiFi.
- Las Programaciones que propongas deberán ser aprobados por el personal de la instalación.
- Para unirse a una Sesión **Remota**, necesitaras ingresar a CIDNET y hacer clic en el botón de **Launch** cuando tu sesión está programada para empezar. El botón de **Launch** aparecerá automáticamente, aunque talvez necesites hacer clic en **Refresh**.



- Las video visitas, mensajea, y llamadas telefónicas son grabadas y monitoreadas. El personal podrá revocar tu habilidad de comunicarte si violas las reglas de la instalación.
- Si quieres vender tus datos de vuelta a CIDNET, has clic en el botón de **Support** y abre una **New Request** con **I would like to sell back my unused data** como tu petición.

Obtener soporte

Si puedes ingresar a tu cuenta de **Portal Publico**, ve a tu **Tablero** y has clic en el botón de **Support**. Esta es la manera más rápida de procesar tu petición.

Si no puedes ingresar a tu cuenta de **Portal Publico**, ingresa a <https://ffportal.encartele.net/> y llena el **Customer Contact Form** al fondo.

